

Akkreditierung von Trainingsorganisationen



Inhalt

- 3 Über APMG
- 4 12 entscheidende Gründe,
die für APMG sprechen
- 4-6 Der Prozess der Akkreditierung
 - Assessment
 - Zertifizierung
 - Überprüfung
 - Re-Assessment
- 7 Weitere Vorteile unserer
Akkreditierung
- 7 Stimmen unserer ATOs
- 9 Kontakt

Einleitung

Richard Pharro, CEO APMG

Die Entscheidung, sich von APMG als Trainingsorganisation akkreditieren zu lassen, bedeutet, dass Sie sich zutrauen, Ihren Kunden Trainingsleistungen mit höchsten Qualitätsansprüchen bieten zu können. Alle unsere akkreditierten Trainingsorganisationen (ATOs) profitieren von der unabhängigen Bewertung ihrer Trainer und ihrer Trainingsunterlagen, weil dies Vertrauen bei ihren Kunden schafft.

Seit ihrer Gründung 1993 in Grossbritannien hat APMG ihre Zertifizierungsprozesse unter 3 Zielsetzungen kontinuierlich weiterentwickelt:

- Sicherstellen, dass der Markt hohes Vertrauen in die von uns akkreditierten Organisationen setzt
- unsere ATOs bei der Entwicklung und Erweiterung ihres Marktes zu unterstützen
- Sicherzustellen, dass wir unsere Akkreditierungsstandards hoch halten, ohne gleichzeitig unnötige Hürden aufzubauen

Eine Akkreditierung durch APMG bedeutet, dass Kunden auf eine der härtesten Überprüfungen vertrauen können, der sich Organisationen in diesem Markt unterziehen müssen. Unsere ATOs müssen nachweisen, dass sie sowohl über das Wissen, die Erfahrung, als auch die Fähigkeiten verfügen, professionelle und effiziente Trainingsleistungen zu erbringen.

APMG bietet selbst keine Trainingsleistungen an. Wir vermeiden damit Interessenskonflikte mit unseren ATOs. Es geht uns vielmehr darum, in gemeinsamer Arbeit mit den ATOs deren Kunden unsere Zertifizierungen und Assessments anzubieten

Wir freuen uns darauf, Sie demnächst in unserer community begrüßen zu dürfen

Richard Pharro, CEO APMG.





über APMG Deutschland

APMG Deutschland ist der deutsche Arm der APMG International, eines Examination Institutes, das von der APM Group, dem offiziellen Zertifizierer des britischen Office of Government Commerce (OGC) akkreditiert ist.

Worin unterscheiden wir uns von anderen ?

Harte Assessments !

Die von uns akkreditierten Trainingsorganisationen (ATOs) haben einen der härtesten Assessmentprozesse in diesem Markt absolviert. Wir überprüfen ihre Governance, ihre Verfahren und Prozesse, ihre Trainingsunterlagen und das Können ihrer Trainer. So können wir sicherstellen, dass Seminarteilnehmer das beste und qualitativ hochwertigste Training erhalten, das es auf dem Markt gibt.

Rezertifizierung alle 3 Jahre

Wir verlangen von unseren ATOs, dass sie sich nach 3 Jahren einer Rezertifizierung unterziehen. In diesem Zeitraum führen wir 2 mal jährliche, organisierte Kontrollen durch. Darüber hinaus behalten wir uns vor, zur Qualitätskontrolle unangekündigte Stichproben bei den Trainern vorzunehmen.

Dezentrale Preisstrukturen

Wir sind ein weltweit tätiges Unternehmen. Daher sind wir uns der unterschiedlichen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen in den jeweiligen Ländern bewusst. Entsprechend passen wir die Preise unserer Prüfungen den örtlichen Gegebenheiten an, denn die Möglichkeit, unsere Qualifizierungen zu erlangen, darf nicht an den Kosten scheitern.

Service Orientierung

Wir haben einen exzellenten Service und berechnen unseren ATOs nur die Anzahl der tatsächlich abgelegten Prüfungen.

Auf der Sache nach neuen Herausforderungen

Wir investieren stetig in neue Technologien, um die Umsetzung unserer Verfahren und Methoden zu vereinfachen und zu verbessern. So entwickeln wir derzeit online-Prüfungen, die unseren ATOs gleichzeitig die Möglichkeit geben, die Effektivität ihrer Trainings und Ausbilder zu überprüfen, sowie die Bestehensquote ihrer Teilnehmer zu verbessern. Dies ist nur ein Beispiel von vielen, bei denen wir permanent Verfahren und Abläufe hinterfragen und in Form eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses anpassen.

Ein umfangreiches Portfolio

Das Portfolio unserer Qualifikationen umfasst die OGC Best Practices ITIL®, PRINCE2®, MSP®, M_o_R® und P3O®. Darüber hinaus bieten wir mit Change Management und Service Catalogue spezialisierende Managementqualifikationen an und akkreditieren Consultants in den Reifegrad-Modellen des OGC, um die Anwendung von Best Practice Methoden zu verbessern. Entsprechend können unsere ATOs eine große Auswahl an Qualifizierungs- und Zertifizierungsmöglichkeiten anbieten.

Unser Engagement bedeutet Ihren Erfolg !

Unsere Verpflichtung auf hochwertige Standards bedeutet auch und gerade deshalb, dass unsere Zertifizierungen überall auf der Welt gleichwertig sind und nach gleichen Maßstäben erreicht werden können, so wie das von einer herausragenden Trainingsqualität auch erwartet werden kann.

Umfrage-Ergebnisse zur Qualität unserer Prüfungen bestätigen uns in unserem Bemühen und bekräftigen den Erfolg, den unsere ATOs mit ihrer Verpflichtung zu hochwertigen Standards erfahren.



„Unser Streben dem hohen Anspruch an das Qualität Management System der APM Group zu 100% gerecht zu werden, hat uns nicht nur in unseren internen Prozessen und Abläufen bestätigt und gestärkt, sondern auch als Unternehmen deutlich nach vorne gebracht und unsere Spitzenposition im Markt weiter gefestigt.“

(Michael Kresse, geschäftsführender Gesellschafter, SERVIEW GmbH, Bad Homburg)

„Wir schätzen die exzellente und partnerschaftliche Betreuung durch die APMG bei der gleichzeitigen Durchsetzung hoher Qualitätsstandards. Dies hilft uns und unseren Trainern, die bestmögliche Qualität bei unseren Seminaren anbieten zu können.“

(Exagon Consulting & Solutions, Kerpen)

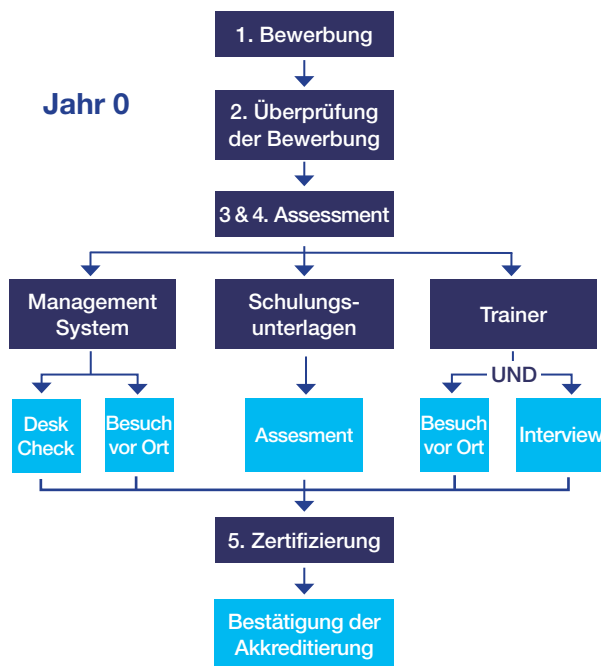




APMG Deutschland: 12 Gründe, die für eine Akkreditierung bei uns sprechen

1. Wir berechnen nur Prüfungen, die auch abgelegt wurden, nicht die Anzahl der Bestellungen.
2. Prüfungen für "last minute" Teilnehmer werden ohne zusätzliche Kosten bereitgestellt.
3. Prüfungen können auf Wunsch online über eine gesicherte website abgelegt werden.
4. Die von uns akkreditierten Trainer dürfen selber Prüfungen abnehmen.
5. Wir können für alle Qualifizierungsstufen On demand Prüfungen bereitstellen.
6. Bestellungen können bis zu 7 Tagen vor dem Prüfungstermin abgegeben oder aktualisiert werden.
7. Prüfungsteilnehmer für ITIL, P3RM und Change Management erhalten 12 Monate lang freien Zugang zu unseren online Foren.
8. Unsere Prüfungen können in jedes Land der Erde geliefert werden.
9. Unsere ATOs erfreuen sich zunehmend ermäßigter Gebühren, wenn sie mehr als eine unserer professionellen Qualifizierungen anbieten.
10. Ein überzeugender Lebenslauf reicht nicht aus, um bei APMG akkreditiert zu werden. Wir wollen Ihre Unterlagen und Ihre Trainer bei der Arbeit sehen !
11. Unser Akkreditierungsprozess ist hart, rigoros und fair. Das ist die Voraussetzung für beste Qualität.
12. Wir arbeiten mit unseren ATOs partnerschaftlich zusammen and verwenden ein geografisches Preismodell, damit sich jeder professionelle Prüfungen leisten kann.

Der Akkreditierungsprozess



Unser Assessmentprozess besteht aus 7 Phasen:

- Phase 1. **Initielle Bewerbung**
- Phase 2: **Überprüfung der Voraussetzungen**
- Phase 3: **Pre-Assessment**
- Phase 4: **Assessment vor Ort**
- Phase 5: **Zertifizierung**
- Phase 6: **Überprüfung**
- Phase 7: **Re-Assessment**

Phase 1 – Initiale Bewerbung

Das sich bewerbende Unternehmen reicht Unterlagen zur Überprüfung bei APMG ein.

Phase 2 – Überprüfung der Voraussetzungen

Nach Eingang der vollständigen und unterzeichneten Bewerbungsunterlagen überprüft APMG,

1. ob das sich bewerbende Unternehmen und seine Trainer die Eingangsvoraussetzungen erfüllt.
2. dass per Unterschrift bestätigt worden ist, dass die Akkreditierungsvoraussetzungen gelesen und verstanden sind.



Phasen 3 & 4 - Assessments: Desk Checks und vor Ort

APMG nominiert den Zertifizierungsanforderungen entsprechende qualifizierte Assessoren, die sämtliche Assessment- Aktivitäten bis hin zur Akkreditierungsempfehlung durchführen.

Um die hohen Qualitätsansprüche sicherstellen zu können, hat APMG Assessment Standards entwickelt, auf deren Basis die Managementprozesse, Schulungsunterlagen, Trainer und Berater überprüft werden können. Das Gremium der Assessoren nutzt diese Standards weltweit, um deren Konsistenz für alle von APMG akkreditierten Organisationen und Individuen zu gewährleisten. Jeder Standard ist mit einem detaillierten Issue Log versehen, um den zu akkreditierenden Unternehmen oder Individuen die Möglichkeit zu geben, die Ergebnisse nachvollziehen und entsprechende Korrekturen innerhalb des gesetzten Zeitrahmens vornehmen zu können.

Assessment

Die Akkreditierung einer Trainingsorganisation konzentriert sich auf 3 Kernbereiche:

- **Management Systems Assessment**
Hierbei werden die Management- und Administrationsprozesse für die Durchführung von Seminaren und Prüfungen durchgesehen. Dazu müssen Trainingsorganisationen ihr eigenes Qualitätshandbuch und entsprechende Verfahrensdokumentationen mit folgendem Inhalt einreichen:
 - Die Managementstruktur der Organisation und Verfahrensanweisungen für das Trainingspersonal.
 - Ein System zur Qualitätskontrolle, einschließlich Management Reviews, internen Audits und Beschwerdemanagement.
 - Seminar-Anmeldeverfahren inklusive Akzeptanzkriterien für Teilnehmer.
 - Verfahren für die Organisation von Seminarlokationen, einschließlich der Buchungsabläufe, Bestätigungsschreiben und Abläufe.

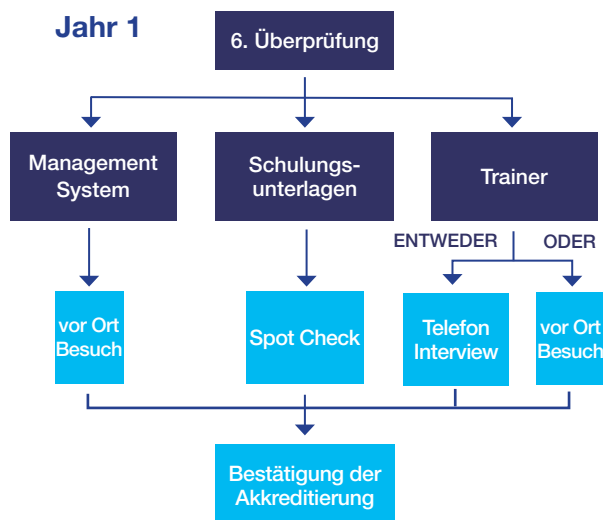
Gerade weil der Assessment Prozess der APMG mitunter sehr ins Detail gehen kann, sollten Sie sich von Ihrem lokalen APMG Office beraten lassen. Es ist uns sehr wichtig, dass unsere Trainingsorganisationen keine unnötigen Dokumentationen erstellen. Wir wissen auch, dass kleinere Organisationen nicht den gleichen Prozessumfang benötigen, wie größere. Wir wollen Ihnen durch das Assessment dabei helfen, Ihren individuellen Nutzen aus dem Verbesserungspotential zu ziehen.

■ Assessment der Schulungsunterlagen

Hier werden die Schulungsunterlagen überprüft. Dabei sichten wir Folien, Handouts, Beispiele und Übungen, Anmerkungen für Trainer und Teilnehmer und kursvorbereitende Unterlagen. Es besteht die Möglichkeit, entweder selbst erstellte Unterlagen einzureichen oder Schulungsmaterial von einem anderen akkreditierten Unternehmen zu lizenzieren.

■ Trainer Assessment

Idealerweise besuchen wir hier den Trainer während eines regulären Seminars. Dabei wird auch ein Vergleich mit den für das spezifische Seminar verwendeten Schulungsunterlagen im Sinne der Vorgaben herangezogen. Zusätzlich führen wir ein fachspezifisches Interview mit dem Trainer durch.



Phase 5: Zertifizierung

Sobald sämtliche Auflagen, die im Rahmen des Assessments entstanden sind, innerhalb eines festgesetzten zeitlichen Rahmens behoben werden konnten, empfiehlt der Assessor die formale Akkreditierung. Über die Entscheidung von APMG wird die Trainingsorganisation anschließend direkt informiert.

Trainingsorganisationen, die ihr Assessment erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten ein Zertifikat, in dem Umfang und Zeitraum der Akkreditierung benannt werden. Dies sind üblicherweise 3 Jahre, in denen jährliche Überprüfungen durchgeführt und die erforderlichen vertraglichen Vereinbarungen getroffen werden.

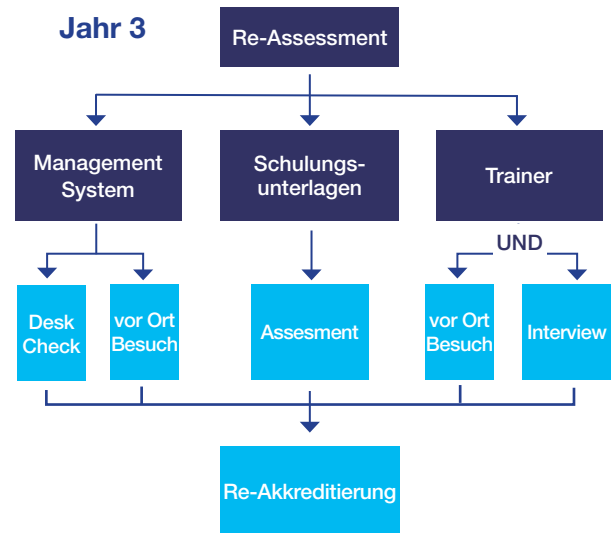
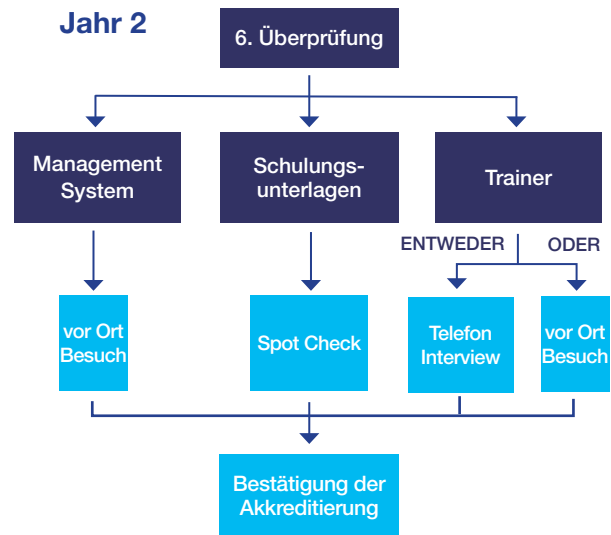
Phase 6: Überprüfung

Zusätzlich zu einem Re-Assessment, das alle 3 Jahre stattfindet, führt APMG zweimal während dieses Zeitraums eine Überprüfung des ATOs und seiner Trainer durch. Dabei überzeugt der Assessor sich beim ATO und seinen Trainern durch einen Besuch, bzw. Interviews von deren nachhaltiger Kompetenz. Die Überprüfung der Schulungsunterlagen erfolgt im Rahmen von Trainer Spot-Checks. Außerdem nutzen wir weitere Qualitätsmesspunkte bei unseren ATOs:

- Überwachung der Feedbackbögen von Prüfungsteilnehmern.
- Überwachung der Prüfungsergebnisse auf Unregelmäßigkeiten, die ggf. eine unangekündigte Überprüfung nach sich ziehen kann, um die Einhaltung der Verfahren und die richtige fachliche Vermittlung feststellen zu können.

Phase 7: Re-Assessment

Ausgehend von der letzten Akkreditierung eines ATOs oder Trainers führt APMG innerhalb eines Zeitraums von 3 Jahren ein Re-Assessment durch. Dieses Assessment muß vor Ablauf der gültigen Akkreditierung beendet sein. Auch Schulungsunterlagen müssen für ein Reassessment entweder alle 3 Jahre oder nach einem Refresh des entsprechenden Manuals eingereicht werden.



„Unsere Kunden wünschen sich einen professionellen Partner bei der Ausbildung und Beratung im Projektmanagement nach PRINCE2. Durch die offizielle Akkreditierung und fortlaufende Assessments der QRP und ihrer Trainer durch die APMG wird das sichergestellt.“

(Martin Rother, Geschäftsführer QRP, Köln)





Transitionsprozess

ITIL ATO Transition

Wenn Sie zu APMG kommen wollen, vorher aber bereits bei einem anderen Examination Institut waren, können Sie an unserem Transitionsprozess teilnehmen. Sprechen Sie uns an, wenn dies für Sie zutrifft.

Computer Based Training (CBT) und Distance Learning

Informieren Sie sich bei uns über unsere detaillierten Prozesse für alternative Trainingsmethoden.

Unsere globale Preisgestaltung

APMG verfolgt eine Preisstruktur für Akkreditierungen und Prüfungen, die sich nach der jeweiligen Region richtet, in der sich der ATO befindet, bzw. in der die die Prüfung durchgeführt wird. Der lokale Preis wird anhand regionaler Kaufkraft ermittelt und ist unabhängig von Wechselkursen.

APMG stellt ihre globale Preisstruktur auf dem APMG Network bereit. Dies ist eine gesicherte website für unsere ATOs. Die Preise sind für alle ATOs bindend. APMG veröffentlicht Preise für öffentliche Prüfungen, nicht jedoch die Einkaufskonditionen der ATOs.

Weitere Vorteile für APMG ATOs:

1. Ermäßigte Preise für Veröffentlichungen
2. On Demand Prüfungen
3. On Line Prüfungen
4. Pins zusätzlich zu den ITIL Zertifikaten
5. Gesicherte website für ATOs als Informationsquelle
6. Teilnahme von APMG Management an ATO Veranstaltungen
7. Register erfolgreicher Kandidaten
8. Zugang zu Vorabversionen von Kernpublikationen (Diagramm, Syllabi, Pilotprüfungen)
9. Prüfungen in verschiedenen Sprachen ohne zusätzliche Kosten
10. Wahrung der Urheberrechte durch die APMG Group, den offiziellen Akkreditierer vom OGC
11. Kostenfreie Teilnahme an unseren "Away Days", einer Plattform der ATOs für Informationsaustausch, Feedback und Verbesserungsvorschläge



„Digicomp ist Marktführer im Bereich ITIL® Seminare in der Deutsch-Schweiz. Alle 2 - 3 Wochen finden Prüfungen statt, da sind wir auf eine flexible und zügige Abwicklung der Prüfungsbestellung angewiesen. Aus diesem Grunde haben wir uns für APMG entschieden.“

(Barbara Fricke, Digicomp, Zürich)

„Mit der APMG Akkreditierung wird gegenüber Kunden klar zum Ausdruck gebracht, dass Trainingsorganisation, Trainer und Schulungsmaterial einer stetigen Qualitätssicherung unterliegen. Der „Qualitätskontrollpfad“ als wesentlicher PRINCE2® Bestandteil ist somit gelebte Praxis zum Nutzen der Anwender“

(Claudia Kary, PROFEO, Feldmeilen)

„Die Private ptm-Akademie GmbH hat sich als langjähriges IT Schulungsunternehmen für die ITIL Akkreditierung bei der APMG entschieden, da sich unsere Qualitätsstandards mit den Anforderungen der APMG decken. Dadurch wurden unsere Prozesse, Abläufe, Trainer und Seminarunterlagen optimal überprüft und akkreditiert.“

(Reinhold Günther, private ptm Akademie, München)

„Der Akkreditierungsprozess war ein Investment, das sich schon mehrfach ausbezahlt hat. Unsere Kunden genießen und bemerken unsere hohe Qualität. Darüber hinaus konnten wir dadurch ohne Verzögerung oder Qualitätsverlust für unsere Kunden unsere Firma komplett neu gründen.“

(Dr. James Lee, Geschäftsführer expertplace advisory, Köln)





APMG Deutschland

Piwipper Strasse 19
41539 Dormagen

Tel: +49.2133.886.927

Email: admin@apmg-deutschland.com

Web: www.apmg-deutschland.com

PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries
MSP® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.
M_o_R® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries
P3O® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce
ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.
P3M3™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce

